«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГК «БалтЗдрав» _____ Болотникова С.И.
01 сентября 2026 года

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ИНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КЛИНИКИ «БАЛТЗДРАВ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов, а также иных посетителей Клиники «БалтЗдрав» (далее - Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.2. Правила поведения для пациентов, а также иных посетителей Клиники включают:

- права и обязанности пациента, а также иных посетителей Клиники;
- права и обязанности лечащего врача;
- ответственность сторон.

1.3. Настоящие правила поведения обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в Клинике, а также иных посетителей Клиники.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах в регистратуре Клиники, а также на сайте www.baltzdrav.ru в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ И ИНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КЛИНИКИ

Права и обязанности пациентов установлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее 323-ФЗ).

2.1. Пациенты Клиники имеют право на:

- выбор лечащего врача; перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя Клиники (ее структурного подразделения) при согласии другого врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Клиники в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Клиники;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение информации о должности, квалификации врача, участвующего в оказании ему медицинской помощи;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- на получение документов, подтверждающих фактические расходы на оказанные медицинские услуги;
- на получение медицинских документов, их копий и выписок, отражающих состояние здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- реализацию иных прав предусмотренных законодательством РФ.

2.2. Пациент и сопровождающие его посетители обязаны:

• соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники и правила поведения для пациентов и иных посетителей Клиники;

• принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

• находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клиники;

• принимать назначенные препараты, которые являются неотъемлемой частью лечения и могут быть отменены, изменены или откорректированы только по согласованию с лечащим врачом;

• проявлять в общении с медицинскими работниками уважение, а также с другими лицами, участвующими в оказании медицинской помощи;

• уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность;

• своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

• явиться в клинику за 15 минут до назначенного времени приема для оформления документации в регистратуре и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного визита по телефону (812)-325-77-88;

• являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

• сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

• информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

• соблюдать предписания и рекомендации лечащего врача;

• ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

• согласовывать возможность нахождения в кабинете сопровождающего лица с лечащим врачом;

• сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинских услуг;

• подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

• немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

• посещать подразделения Клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

• при посещении Клиники надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь, использовать средства индивидуальной защиты;

• в случаях соответствующих распоряжений контролирующих органов Посещение клиники возможно только в средствах индивидуальной защиты органов дыхания (медицинская маска или респиратор);

• бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;

• соблюдать правила пожарной безопасности: при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом администратору клиники;

• соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

2.3. Посетители Клиники не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей Клиники.

Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ. При этом Клиника (её работники) вправе осуществлять (производить) фото- и киносъёмку, звуко- и видеозапись посетителей Клиники и использовать полученные материалы в качестве доказательства.

Ознакомившись с настоящими правилами, пациент и иные посетители Клиники считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото- и киносъёмки, звуко- и видеозаписи.

2.4. Всем лицам, находящимся на территории Клиники запрещается:

• распивать спиртные напитки, входить в Клинику в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

• самовольно проникать в служебные помещения Клиники;

• приносить в Клинику легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, огнестрельное и холодное оружие, колющие и легкобьющиеся предметы, лыжи и коньки без чехлов или надлежащей упаковки, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

• проносить в здания и служебные помещения Клиники крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

• передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах в помещениях Клиники;

• осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;

• разговаривать по мобильному телефону в кабинетах Клиники и коридорах перед кабинетом, где идет прием;

• осуществлять фото- и киносъемку, звуко- и видеозапись Клиники и ее сотрудников без письменного согласия Медицинского директора Клиники или сотрудника Клиники, съемка (запись) которого осуществляется. В случае нарушения посетителем Клиники настоящего пункта правил врач вправе приостановить прием пациента до момента устранения нарушения (прекращение фото-, киносъемки, звуко-, видеозаписи);

• находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения Администрации;

• употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Клиники, не предназначенных для употребления пищи;

• курить, а также использовать систему нагревания табака (Айкос- IQOS), ВЭИПы за пределами мест, специально отведенных для курения;

• громко разговаривать, шуметь;

• оставлять детей до 15 лет без присмотра;

• выносить из Клиники документы, полученные для ознакомления;

• изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

• размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения Администрации Клиники;

• находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;

• преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Клиники;

• проходить в здание и помещения Клиники в состоянии алкогольного или иного опьянения; с агрессивным поведением; имеющим внешний вид, способный причинить ущерб другим посетителям (испачканная одежда и пр.);

• находиться с животными в помещениях и на территории Клиники согласно закону Санкт-Петербурга от 10 ноября 2025 года №588-110. Указанное требование не распространяется на собак-проводников, сопровождающих лиц с инвалидностью по зрению.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

3.1. Лечащий врач обязан:

• организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

• предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

• разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

• по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

• при необходимости созвать консилиум врачей.

3.2. Лечащий врач вправе:

• лечащий врач по согласованию с Медицинским директором Клиники может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты и посетители Клиники несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу Клиники лица, причинившие такой ущерб, обязаны возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством РФ.